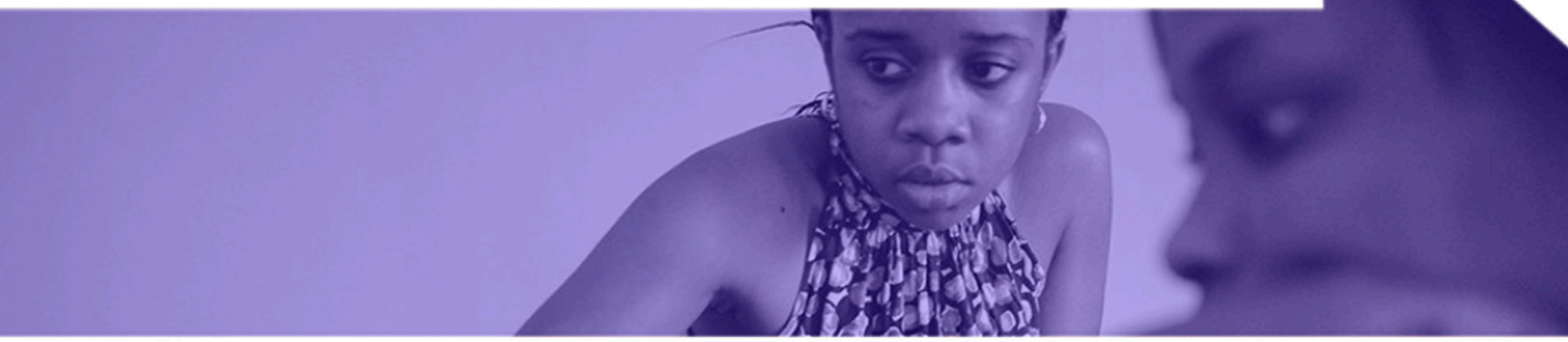
PROPULSE

Accélérateur d'impacts



L'OFFRE DE RENFORCEMENT DE CAPACITÉS DE **PROPARCO** POUR

ENGAGER SES CLIENTS VERS PLUS D'IMPACTS POSITIFS

PROPULSE vise à apporter une expertise et un savoir-faire adaptés aux besoins de nos clients pour produire plus d'impacts positifs sur le développement. Nous accompagnons ainsi l'évolution de leurs stratégies et de leurs pratiques et soutenons leur volonté d'innovation et de performance.

PROPARCO

GROUPE AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

PROPULSE

NOTRE ENGAGEMENT VERS PLUS D'**IMPACTS POSITIFS**

Avec plus de 2,5 milliards d'euros d'engagements annuels, Proparco est l'une des principales institutions financières de développement au monde.

Nos interventions visent à renforcer la contribution des acteurs privés à la réalisation des **Objectifs de Développement Durable** (ODD), adoptés par la communauté internationale en 2015.

Nous avons la conviction qu'un accompagnement stratégique et/ou technique adapté aux besoins des entreprises est essentiel pour démultiplier les impacts de leurs activités et relever le défi des ODD.

Pour renforcer son offre d'accompagnement technique, **Proparco** a affecté de nouveaux moyens financiers et une équipe dédiée à cette activité.

PERTINENCE

Un accompagnement porté par nos clients et répondant à leurs besoins

EXPERTISE

Des compétences sectorielles et une longue expérience d'accompagnement au service de la nécessité de changement de nos clients

IMPACT

Propulse est un vecteur d'impacts positifs et mesurables pour chaque entreprise accompagnée

PROPULSE

NOTRE **MISSION D'ACCOMPAGNEMENT** S'ADAPTE AUX BESOINS DE CHAQUE CLIENT DANS LES **SECTEURS-CLÉS** SUIVANTS :

- INSTITUTIONS FINANCIÈRES
- FONDS D'INVESTISSEMENT
- AGRICULTURE / AGRO-INDUSTRIE
- INFRASTRUCTURES
- SANTÉ
- ÉDUCATION
- START-UP
- SECTEUR MANUFACTURIER

3 PRIORITÉS

- LA LUTTE CONTRE LE CHANGEMENT CLIMATIQUE
- L'ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES
- L'APPUI À L'INNOVATION

Sans l'accompagnement technique de Proparco, la fondation ESPRIT n'aurait pas vu le jour, et ce malgré la forte implication de l'équipe dirigeante »

Vice-présidente de la fondation ESPRIT (Tunisie)

« Sans l'accompagnement technique de Proparco, nous n'aurions pas pu mettre en place un système de gestion environnementale et sociale (SGES). Notre système est directement inspiré des outils et des standards mis en place par Proparco »

Directeur du Développement durable - Banque Centrale Populaire (BCP) (Maroc)

« Quand nous avons un problème, nous pouvons demander conseil à Proparco. Cela nous aide à changer et à nous améliorer »

Responsable qualité Golden Rice (Cambodge)

DÉJÀ 10 ANS D'ACCOMPAGNEMENT TECHNIQUE

8 MILLIONS €
de fonds engagés

+200 entreprises impactées positivement

353 projets déployés

4 régions couvertes
Afrique, Amérique Latine & Caraïbes, Asie, Europe de l'est et Caucase

PROPULSE

UN CATALYSEUR POUR RENDRE NOS CLIENTS…

…PLUS VERTS & INCLUSIFS

- responsabilité environnementale et sociale
- efficacité énergétique / finance verte
- égalité femmes-hommes
- accessibilité aux biens et services de base

1 FINANCEMENT DES PME
BANQUE

BANCO PROMERICA - *Costa Rica*

ENJEU
Orienter et adapter l'activité de la banque vers les PME, segment historiquement réservé aux banques publiques costaricaines

Solution
Mission d'expertise pour renforcer et déployer l'offre à destination des PME

Résultats
- **Revue de la stratégie commerciale**
- **Revue du processus crédit pour les PME**
- **5 actions de sensibilisation aux PME clientes et prospects**

2 ÉGALITÉ FEMMES-HOMMES
MICROFINANCE

ENDA - *Tunisie*

ENJEU
Intégrer l'égalité femmes-hommes dans la stratégie institutionnelle et commerciale d'ENDA

Solution
- Audit organisationnel
- Sensibilisation du personnel aux pratiques et aux outils permettant de défendre les droits économiques et sociaux des femmes

Résultats
- **Plus de 40 sessions de formations réalisées pour plus de 600 agents au siège et dans le réseau**
- **Développement d'une stratégie globale en faveur de l'égalité femmes-hommes**

3 APPROVISIONNEMENT DURABLE
AGRICULTURE - AGRO-INDUSTRIE

GOLDEN RICE - *Cambodge*

ENJEU
Développer une chaîne d'approvisionnement durable et responsable tout en conservant le positionnement marketing sur un riz de qualité

Solution
- Cartographier la chaîne d'approvisionnement pour améliorer la maîtrise des risques environnementaux et sociaux
- Identifier les opportunités d'approvisionnement durables et responsables

Résultats
- **Diversification des sources d'approvisionnement**
- **Amélioration des conditions de travail et de vie des agriculteurs**

4 ACCESSIBILITÉ
ÉDUCATION

ESPRIT - *Tunisie*

ENJEU
Favoriser l'accès à des étudiants ne pouvant payer des frais de scolarité de l'enseignement privé, et ainsi pallier le manque d'offre bancaire dédiée

Solution
Accompagner **ESPRIT** dans la mise en place d'un dispositif pérenne d'octroi de prêts à 0% pour les étudiants à revenus modestes, à travers la création de la **Fondation ESPRIT**

Résultats
- **177 prêts étudiants accordés entre 2016 et 2019**
- **Signature d'un partenariat avec Amen Bank**

...ET PLUS PERFORMANTS

- excellence opérationnelle
- qualité des produits et services
- gouvernance
- gestion des talents

8 RELATION CLIENT
MICROFINANCE - BANQUE

CREDO - *Géorgie*

ENJEU

Appuyer une institution de microfinance récemment transformée en banque, dans le renforcement de sa gestion de la relation client

Solution

Améliorer son offre pour ses clients et prospects, résidant en zones rurales et ayant un accès limité aux services bancaires

Résultats

- **Définition du Customer Satisfaction Index**
- **Diagnostic interne et recommandations sur l'option la plus adaptée pour se munir d'un outil de CRM (gestion de la relation client)**

7 ÉNERGIE OFF-GRID
FONDS D'INVESTISSEMENT

EAVF - *Afrique*

ENJEU

Apporter un appui renforcé à des start-up du secteur de l'off-grid en Afrique.

Solution

En cofinancement avec la CDC et le FFEM, renforcer les capacités des entreprises investies sur les aspects environnementaux et sociaux, en matière de gestion et de capacités managériales, ou apporter un soutien technique propre à leur activité.

Résultats

- **Fournir un accès fiable à l'électricité pour des populations à faible revenu dans les zones rurales et péri-urbaines**
- **Effectuer des investissements à fort impact social positif et mesurable sur les communautés locales**

6 QUALITÉ
SANTÉ

AFRICURE - *Multi-pays (Afrique)*

ENJEU

Mise en conformité avec les bonnes pratiques de fabrication et de distribution de l'OMS (GMP GDP) pour garantir des produits de qualité

Solution

- Audit des processus de production et de distribution des produits pharmaceutiques
- Montée en compétences de l'ensemble des employés : formations, ateliers de partage, outil de partage

Résultats

- **Elaboration et suivi de la mise en œuvre des plans d'action qualités**
- **Diffusion d'une culture de la qualité au sein d'Africure**

5 GOUVERNANCE
BTP

TGCC - *Maroc*

ENJEU

Accompagner la croissance de l'entreprise tout en maîtrisant les processus opérationnels et les risques associés

Solution

- Renforcement du contrôle interne
- Appui à la structuration du contrôle de gestion

Résultats

Mise en place de procédures de suivi et de reporting interne alignées sur les meilleures pratiques internationales permettant de renforcer la gouvernance et la transparence de l'entreprise

PROPULSE

Accélérateur d'impacts

CONTACTEZ-NOUS

PROPARCO – SIÈGE

Chargé.e.s d'affaires Accompagnement Technique

- **Philippe Baudez**
  Santé, Éducation, Start-up
  baudezp@proparco.fr
- **Marion Calloch**
  Institutions financières
  callochm@proparco.fr
- **Charles Hullot**
  Infrastructures
  (Energie, Eau, Transport, Ville durable)
  hullotc@proparco.fr
- **Soline Praloran**
  Agriculture/Agro-industrie,
  Secteur manufacturier, Tourisme,
  Fonds d'investissements
  pralorans@proparco.fr

Responsable

- **Camille Severac**
  severacc@proparco.fr

AFRIQUE

Direction régionale Afrique de l'ouest

ABIDJAN
proparcoabidjan@proparco.fr

Agences locales
DAKAR afddakar@afd.fr
ACCRA afdaccra@afd.fr

Direction régionale Afrique du nord

CASABLANCA
afdcasablanca@afd.fr

Agence locale
LE CAIRE
afdlecaire@afd.fr

Direction régionale Afrique centrale

DOUALA
proparcodouala@proparco.fr

Direction régionale Afrique de l'est

NAIROBI
afdnairobi@afd.fr

Direction régionale Afrique austral et ocean indien

JOHANNESBOURG
proparcojohannesburg@afd.fr

Agence locale
ANTANANARIVO afdantananarivo@afd.fr

Direction régionale NIGERIA

LAGOS
afdlagos@afd.fr

AMERIQUE LATINE ET CARAIBES

Direction régionale Amérique centrale et caraïbes

MEXICO
proparco_mexico@afd.fr

Direction régionale Amérique du sud

SÃO PAULO
afdsaopaulo@afd.fr

Agence locale
BOGOTA
jarroussea@proparco.fr

Direction régionale République Dominicaine & Haiti

SAINT-DOMINGUE
afdsaintdomingue@afd.fr

ASIE

Direction régionale Asie du nord et du sud-est

BANGKOK
afdbangkok@afd.fr

Agences locales
JAKARTA afdjakarta@afd.fr
BEIJING chenj@afd.fr

Direction régionale Asie du sud

NEW DELHI
afdnewdelhi@afd.fr

MOYEN-ORIENT, TURQUIE, ASIE CENTRALE & CAUCASE, EUROPE DE L'EST

Direction régionale Moyen-Orient

BEYROUTH
afdbeyrouth@afd.fr

Agence locale
JERUSALEM afdjerusalem@afd.fr

Direction régionale Turquie, Asie centrale & Caucase, Europe de l'est

ISTANBUL
afdistanbul@afd.fr

PROPARCO
GROUPE AGENCE FRANÇAISE DE DÉVELOPPEMENT

Avril 2020
Rédaction : **Proparco**
Création : **Patrick Martin**
Crédits photos : Bardeletti - Chiara Frisone
Samjamphoto - Rover Alvarez - Eric Beugnot